

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР – ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Оферта представляет собой официальное, публичное и безотзывное предложение Общества с ограниченной ответственностью «Северные Зори» (далее – Гостиница), в лице генерального директора Фоминой Л.А., действующего на основании устава, заключить договор на оказание гостиничных услуг с Гостем на условиях настоящего договора публичной оферты (далее – Договор).

1.2. Договор публичной оферты заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, т.е. полным и безоговорочным ответом лица о его принятии (ст.438 ГК РФ). В соответствии с п.3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации принятие содержащихся в настоящем Договоре публичной оферты существенных условий равносильно заключению договора на оказание гостиничных услуг. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст.434 и является равносильным договору, подписанному сторонами.

1.3. Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие (акцепта) изложенных ниже условий настоящей публичной оферты является оплата Заказчиком услуг. Оплата заявки на бронирование также считается акцептом оферты, что равносильно заключению между Заказчиком и Исполнителем договора на оказание гостиничных услуг на условиях, изложенных в данной оферте.

1.4. Настоящий договор считается заключенным с момента его акцептации и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

1.5. Совершая действия по акцепту настоящего Договора, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступить в договорные отношения с Исполнителем.

2. Основные понятия

В Договоре используются следующие основные понятия:

Оферта – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор оказания возмездного оказания услуг (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все приложения;

Гостиница «Северные Зори», Отель «Александровский» - ООО «Северные Зори». Юридический и фактический адрес – 162605, Вологодская область, г.Череповец, ул.Краснодонцев, дом 30. ОГРН 1053500307519, ИНН 3528104652/КПП 352801001. Номер реестровой записи С352024012611;

Заказчик /Гость/ - физическое лицо, заключившее с Гостиницей Договор, на условиях содержащихся в Договоре;

Гостиничные услуги – услуги, связанные с размещением, проживанием в гостинице «Северные Зори» и иные сопутствующие услуги, предоставляемые Гостиницей Заказчику в соответствии с Постановлением Правительства от 27 ноября 2025 г., № 1912 «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации».

Сайт Гостиницы- интернет сайт Гостиницы sz35.ru;

Регистрационная карта гостя – документ, содержащий информацию о госте;

Ваучер «Подтверждение бронирования» - Документ, содержащий информацию о периоде проживания, номере, тарифе, предоставляемых Гостиницей и подтверждающий факт присоединения Гостя к настоящему договору;

Услуги отеля – услуги по обеспечению временного проживания, включая сопутствующие услуги по обслуживанию, предоставляемые Гостиницей;

3. Предмет договора

3.1. Гостиница принимает на себя обязательства предоставить Гостю на платной основе услуги временного проживания, включая сопутствующие услуги и дополнительные услуги, а Гость обязуется оплачивать эти услуги в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

3.2. Сведения о предоставляемом номере, тарифе и периоде проживания указываются в Ваучере «Подтверждение бронирования», в том случае, если гость бронирует на официальном сайте гостиницы, либо тур операторов.

3.3. Гостиница оказывает услуги в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг, действующими на момент присоединения Гостя к настоящему Договору, и в соответствии с действующим в гостинице прейскурантом.

4. Порядок заключения договора

Заключение Договора осуществляется путем присоединения Гостя к настоящему Договору в целом в соответствии со ст.428 ГК РФ и происходит в следующем порядке:

4.1. Гость, согласный присоединиться ко всем положениям настоящего Договора, Правилам предоставления гостиничных услуг, направляет заявку на бронирование посредством телефонной связи, электронной почты, непосредственно обращается на Стойку службы приема и размещения, совершает бронирование непосредственно на сайте гостиницы, либо тур операторов.

4.2. Гостиница для подтверждения бронирования направляет Гостю Ваучер либо сообщает о невозможности оказания услуг на заявленных Гостем условиях.

4.3. Подписывая Регистрационную карту по прибытии в Гостиницу у стойки службы приема и размещения, Гость однозначно, полностью подтверждает то, что он ознакомлен с условиями Договора и Правилами предоставления гостиничных услуг, полностью с ними согласен и подпись на Регистрационной карте подтверждает данный факт.

4.4. Настоящий Договор считается заключенным с момента поступления денежных средств Гостиницей.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Права и обязанности Гостиницы:

5.1.1. Своевременно предоставлять Гостю необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Стороны пришли к соглашению, что необходимая и достоверная информация об услугах Гостиницы размещается на Стойке службы приема и размещения, в удобном для обозрения месте, а также на сайте Гостиницы. Оплатой счетов, внесением денежных средств в кассу либо на расчетный счет Гостиницы Гость подтверждает предоставление Гостиницей всей необходимой и достоверной информации об услугах, ознакомление и согласие с порядком, условиями, сроками и ценами предоставления услуг Гостиницей.

5.1.2. В течение суток с момента получения заявки Гостя на размещение предоставить Гостю либо Ваучер «Подтверждение бронирования», либо отказ в размещении.

5.1.3. Оказывать услуги в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в объеме и сроках, определенных Ваучером.

5.1.4. Гостиница имеет право на замену гостиничных услуг в т.ч. номера проживания с сохранением класса услуг по ранее оплаченной категории или с предоставлением более высокого класса без дополнительной оплаты.

5.1.5. Гостиница имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в информацию об услугах (наименование, описание, правила, цены и т.д.) путем размещения изменений на сайте Гостиницы, а так же в системе Экстранет. Указанные изменения не распространяются на уже оплаченные Гостем услуги.

5.1.6. Устранять недостатки, возникшие при оказании услуг по Договору, в сроки, согласованные сторонами.

5.1.7. Гостиница имеет право на посещение номера, в котором проживает Заказчик без согласования с Заказчиком в целях проведения в номере уборки ил технических работ, в случае задымления, пожара, затопления, а так же в случае нарушения Гостем настоящего Договора, общественного порядка, порядка пользования бытовыми предметами, при возникновении из номера запаха табака.

5.1.8. При отсутствии Заказчика в номере более суток или по истечении 4 часов с момента наступления его расчетного часа, создать комиссию, сделать опись имущества, находящегося в номере , вынести имущество из номера. Имущество будет храниться в Гостинице в течение 6 месяцев, после чего будет утилизировано, либо передано в благотворительные организации.

5.1.9. Отказать в оформлении размещения лицам, находящимся предположительно в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, лицам с ярко выраженными симптомами заболеваний, а так же лицам проявляющим неадекватное поведение (совершающим поступки, которые идут в разрез с общепринятыми нормами морали и нравственности, могут нанести вред Обществу или индивиду, выражают конфликтное состояние).

5.1.10. Отказать Гостю в дальнейшем проживании в Гостинице в случае нарушений Правил предоставления гостиничных услуг, общественного порядка.

5.1.11. Гостиница вправе отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать возмещения убытков с Гостя, если нарушение Гостем своих обязательств по настоящему Договору препятствует его исполнению.

5.2. Права и обязанности Гостя:

5.2.1. Ознакомиться с настоящим Договором, а так же Правилами предоставления гостиничных услуг, размещенными на сайте Гостиницы и на стойке Службы приема и размещения.

5.2.2. Своевременно и в полном объеме предоставлять информацию, необходимую для оказания услуг а так же содействовать Гостинице в устранении препятствий к надлежащему исполнению Договора.

5.2.3. Соблюдать Правила предоставления гостиничных услуг, правила противопожарной безопасности, ФЗ РФ от 23.02.2013 №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

5.2.4. Принять и оплатить предоставленные Гостиницей услуги в полном объеме.

5.2.5. Своевременно оплачивать предоставленные Гостиницей дополнительные услуги (в том числе питание).

5.2.6. Возместить ущерб, причиненный имуществу Гостиницы, в случае утраты или повреждения имущества, по рыночной стоимости утраченного ил поврежденного имущества.

5.2.7. Расторгнуть настоящий Договор, возместив Гостинице фактически понесенные им расходы.

6. Стоимость услуг. Порядок расчетов

6.1. Оплата Гостем услуг проживания и дополнительных услуг, предоставляемых гостиницей, осуществляется в соответствии с Прейскурантом, утвержденным и действующим на момент заключения договора.

6.2. Оказание услуг размещения в Гостинице осуществляется после полной оплаты Гостем всех услуг размещения за весь период проживания.

6.3. В случае предварительной оплаты услуг Гостиницы до даты заезда Гостя, аннулирование бронирования может быть произведено Гостем до дня заезда. В этом случае Гостиница возвращает Гостю предварительную оплату в полном размере.

Гостиница применяет бронирование предусматривающее ожидание Гостя до времени выезда (расчетного часа) дня, следующим за днем запланированного заезда, и в случае незаезда Гостя Гостиница вправе отказаться от исполнения договора.

Если Гость уведомляет об отказе от договора до дня заезда, Гостиница возвращает Гостю плату за услуги в полном размере.

В случае несвоевременного уведомления об отказе от договора Гостем, опоздания или незаезда Гостя с него взимается плата за номер, не более чем за сутки.

6.4. Время заезда в Гостиницу – 14:00. Доплата за ранний заезд – 00:00 до 14:00 – 50% от стоимости номера.

Время выезда из Гостиницы – 12:00. Доплата за поздний выезд – с 12:00 до 23:59 – 50 % от стоимости номера.

7. Ответственность сторон

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение принятых на себя по настоящему Договору обязательств в соответствии с действующим законодательством, Правилами предоставления гостиничных услуг и настоящим Договором.

7.2. В случае невозможности исполнения настоящего Договора, возникшей по вине Гостя, услуги подлежат оплате в полном объеме.

7.3. Гость несет ответственность и возмещает реальный ущерб в случае нарушения обязательств по Договору, а также в случае утраты или повреждения по его вине имущества Гостиницы в соответствии с законодательством РФ.

7.4. В случае утраты или повреждения имущества Гостиницы по вине Гостя, являющегося несовершеннолетним гражданином Российской Федерации, не достигшим 14-летнего возраста, а также иностранным гражданином или лицом без гражданства, не достигшим 18-летнего возраста, ответственность несут их родители (законные представители).

7.5. Гость обязан соблюдать запрет курения табака, потребления никотинсодержащей продукции или использования кальянов в здании Гостиницы.

8. Разрешение споров

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при выполнении настоящего договора или в связи с ним, будут решаться путем переговоров между Сторонами с учетом принципов добросовестности и взаимного уважения.

8.2. В случае, если споры и разногласия не могут быть решены путем переговоров, они подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

9. Обработка персональных данных

9.1. Гость дает согласие на использование персональных данных исключительно в целях регистрации по месту пребывания, а также на хранение данных об этих результатах на электронных носителях. Согласие предоставляется Гостем на осуществление действий в отношении его персональных данных, которые необходимы для достижения указанных выше

целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу третьим лицам для осуществления действий по обмену информацией, обезличивание, блокирование персональных данных, а также осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Гость проинформирован, что гостиница гарантирует обработку его персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации как неавтоматизированным, так и автоматизированным способами. Данное согласие действует до достижения целей обработки персональных данных или в течение срока хранения информации. Данное согласие может быть отозвано в любой момент по письменному заявлению Гостя.

10. Прочие условия

10.1. Настоящий договор, Правила предоставления гостиничных услуг являются официальными документами и публикуются на официальном сайте Гостиницы.

10.2. Гостиница имеет право изменять услуги Гостиницы и условия настоящего Договора, Правила предоставления гостиничных услуг без предварительного согласования с Гостем, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на официальном сайте Гостиницы и в экстернет сайтах бронирования, с которыми работает Гостиница.

10.3. Права и обязанности сторон по настоящему Договору возникают с момента заключения договора.